

Version 1.1.30

-

Mis à jour

25/10/2025



# LIVRET D'ACCUEIL

BIENVENUE



# Sommaire

- 1** Notre histoire
- 2** À propos de la Fondatrice
- 3** Notre engagement qualité
- 4** Votre parcours de formation
- 5** Modalités d'évaluation
- 6** Règles de sécurité & confidentialité
- 7** Démarche de satisfaction & réclamations
- 8** Contact





*Bonjour !*

Nous sommes ravis de vous accueillir au sein de la  
**MOJO ACADEMIE.**

Notre mission est de proposer des **formations applicables immédiatement**, centrées sur la montée en compétences, l'autonomie, la digitalisation des pratiques et l'employabilité durable.

Nous mettons l'accent sur :

- 💡 la **pédagogie active**
- 👥 l'**accompagnement personnalisé**
- 💻 la **mise en pratique**
- 📈 la **progression individuelle**

*Votre réussite est notre priorité !*



# 01... Notre Histoire

La MOJO ACADEMIE est née d'une conviction forte : **la montée en compétences doit être à la fois utile, humaine et valorisante**, afin de permettre à chacun de gagner en confiance, en autonomie et en employabilité.

Créée en 2024, l'organisme de formation s'est construite autour d'une vision simple : *apprendre différemment, apprendre efficacement, apprendre avec plaisir et impact*.

Nous souhaitons proposer des **formations accessibles, concrètes, modernes et professionnalisantes**, basées sur :

- la pédagogie active et expérimentuelle,
- la pratique réelle et la mise en situation,
- l'individualisation des parcours,
- l'accompagnement bienveillant,
- l'amélioration continue.

Chaque formation est conçue pour former aujourd'hui, mais aussi transformer demain, dans un monde professionnel en constante évolution



02...

## À propos de la Fondatrice

Entrepreneure, formatrice, experte en communication et en transformation digitale, Donya REGAI possède **plus de 20 ans d'expérience dans le marketing et la communication digitale**.

Passionnée par l'humain, la transmission et la progression, elle a observé au fil de son parcours que beaucoup de personnes possèdent un **potentiel inexploité par manque d'accompagnement adapté**, de pédagogie moderne ou de confiance.

Elle crée alors la MOJO ACADEMIE, avec la volonté de :

- ✓ dédramatiser l'apprentissage,
- ✓ mettre l'apprenant au centre du parcours,
- ✓ donner du sens et du concret,
- ✓ accompagner avec authenticité, respect et motivation,
- ✓ valoriser les réussites, même petites, car elles construisent les grandes.

Elle s'engage dans une démarche de développement professionnel continu (veille, formation, participation à des événements spécialisés, actualisation des outils et pratiques pédagogiques).



*“On ne transmet pas uniquement du savoir, on transmet de la capacité, de la confiance et de l'élan. »*

Donya REGAI s'engage dans une veille continue :

- Veille technologique (WordPress, IA, no-code)
- Veille pédagogique (méthodes innovantes)
- Veille réglementaire (Qualiopi, formation professionnelle) - Formations continues régulières

03...

## Notre engagement qualité

MOJO ACADEMIE s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et répond aux exigences du Référentiel National Qualité (RNQ).

À ce titre, nous nous engageons à :

- Proposer des **formations adaptées à vos besoins**
- Garantir un **environnement d'apprentissage sécurisé et bienveillant**
- Assurer l'**accessibilité aux personnes en situation de handicap**
- Fournir des **informations claires et complètes avant, pendant et après la formation**
- Mesurer votre **satisfaction et vos acquis** pour améliorer nos pratiques

Cet engagement se traduit notamment par :

- l'analyse des besoins et du niveau en amont de chaque formation,
- l'adaptation des parcours aux profils des participants,
- l'évaluation des acquis avant, pendant et après la formation,
- la prise en compte des retours et réclamations dans une logique d'amélioration continue.

*La documentation interne, les contenus et processus qualité sont mis à jour régulièrement afin de garantir leur conformité avec le RNQ et l'évolution des bonnes pratiques professionnelles.*

# 04... Votre parcours de formation



## Avant la formation :

- Transmission du **programme détaillé** de la formation suivie
- **Entretien préalable de positionnement** afin de vérifier l'adéquation entre le niveau du participant, ses objectifs et le programme choisi
- Envoi des **documents administratifs** (devis/convention, convocation, règlement intérieur, livret d'accueil)
- **Questionnaire de positionnement** permettant d'identifier les acquis initiaux et d'adapter le parcours



## Pendant la formation :

- La formation se déroule en **présentiel** uniquement. Les modalités distancielles sont prévues pour 2026/2027.

Elle repose sur :

- **70 % de mises en pratique** (ateliers, exercices, projets),
- **30 % d'apports méthodologiques** et démonstrations.

Tout au long du parcours :

- les objectifs et compétences visées sont travaillés de manière progressive,
- des **exercices pratiques et quiz intermédiaires** permettent de suivre la progression,
- l'assiduité est formalisée par des **émargements**.

## 💡 Lieux de formation :

Les formations se déroulent selon deux modalités :

→ **INTRA-ENTREPRISE** : dans les locaux de votre entreprise (accessibilité vérifiée en amont avec vous)

→ **INTER-ENTREPRISE** : dans des salles de formation louées ponctuellement, systématiquement accessibles PMR

Les informations précises sur le lieu sont transmises dans la convocation, minimum 48h avant le début de la formation.



## Après la formation :

- **Évaluation finale** des acquis (projet et quiz), selon les modalités définies dans le programme
- Remise d'une **attestation de fin de formation** (sous réserve d'assiduité)
- Remise d'une **attestation de réussite** lorsque les critères pédagogiques sont validés
- Envoi des **questionnaires de satisfaction à chaud et à froid (J+1 et J+30)**
- Possibilité d'un **suivi post-formation**, selon les modalités prévues



## Accessibilité & inclusion

Nous sommes attentifs aux besoins spécifiques des apprenants. Si vous êtes en **situation de handicap** ou rencontrez une difficulté temporaire, nous pouvons mettre en place des **adaptations spécifiques** (rythme, supports, outils, pauses...) dans la limite de nos capacités. Nos formations sont actuellement proposées en présentiel uniquement. Des modalités distancielles sont prévues pour 2026/2027. Les conditions d'accessibilité matérielle, technique et logistique (locaux, outils, environnement) sont précisées dans la convocation et peuvent être vérifiées sur demande avant la formation.

**Contact référent handicap : Donya REGAI**

 [regai.donya@mojoacademie.com](mailto:regai.donya@mojoacademie.com)

05...

## Modalités d'évaluation



**Les modalités d'évaluation sont définies dans chaque programme de formation et adaptées au niveau suivi (débutant, intermédiaire ou avancé). Elles peuvent inclure :**

- des quiz ou évaluations intermédiaires,
- des exercices pratiques,
- un projet ou livrable professionnel,
- une évaluation finale des acquis.



L'obtention d'une **attestation de fin de formation ou de réussite** est conditionnée :

- à l'assiduité présence à 100% des sessions (sauf absence justifiée),
- à la validation des critères pédagogiques définis dans le programme de formation suivi.



## 06...

# Règles de sécurité & confidentialité

## Code de conduite & éthique pédagogique

Nous nous engageons à offrir un environnement de formation **respectueux, inclusif, bienveillant et sécurisé**.

Chaque participant est invité à adopter une **attitude professionnelle, respectueuse** des autres, du formateur, du matériel et du cadre pédagogique.  
Nous valorisons **l'honnêteté, la confidentialité, le droit à l'erreur, l'écoute active et l'entraide**.

## Procédures internes & documents officiels

Les participants reconnaissent avoir reçu et accepté les documents réglementaires obligatoires :

→ **Conditions Générales de Vente (CGV)**

→ **Règlement Intérieur**

En cas de question, demande d'adaptation, réclamation ou alerte, une procédure simple, transparente et confidentielle est mise à disposition afin d'assurer un suivi professionnel.

## Sécurité, confidentialité & protection des données

La **sécurité de chacun est une priorité**.  
Lors des formations en présentiel :

- **Formations INTRA** : les consignes de sécurité de votre entreprise s'appliquent
- **Formations INTER** : les consignes de sécurité du lieu loué seront rappelées en début de session (issues de secours, point de rassemblement)

Les informations partagées durant la formation restent **strictement confidentielles et ne peuvent être diffusées sans autorisation**.

Les supports pédagogiques, contenus, vidéos et documents remis sont **protégés par la propriété intellectuelle et ne peuvent être reproduits** ou transmis sans demande préalable.

Conformément au **RGPD** et à notre politique interne de protection des données, vous pouvez demander à consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles en contactant : [contact@mojoacademie.fr](mailto:contact@mojoacademie.fr).

Les données sont conservées jusqu'à 5 ans, sauf obligation légale contraire.

Scan pour consulter les CGV à tout moment !



En cas de non-respect du règlement intérieur, d'un comportement inapproprié, dangereux ou portant atteinte au bon déroulement de la formation, l'organisme se réserve le droit de prendre des mesures adaptées pouvant aller jusqu'à l'exclusion de la formation.

07...

## Démarche de satisfaction & réclamations

### Votre avis compte.

Afin d'améliorer continuellement nos formations, vous aurez l'occasion de nous faire part de vos retours via :

- ✓ questionnaire à chaud
- ✓ questionnaire à froid
- ✓ retour spontané par e-mail

Les résultats des questionnaires de satisfaction et les éventuelles réclamations sont analysés régulièrement et peuvent donner lieu à des actions d'amélioration portant sur les contenus, les modalités pédagogiques ou l'organisation des formations.

En cas de réclamation, contactez :

 [contact@mojoacademie.fr](mailto:contact@mojoacademie.fr)

Une réponse vous sera fournie dans un délai maximum de 10 jours ouvrés.

Les retours, remarques et réclamations sont analysés régulièrement afin d'engager des actions d'amélioration continue, documentées dans notre registre interne qualité.



Nous vous souhaitons une excellente formation !  
Apprenez, expérimitez, osez, améliorez-vous  
Votre Mojo commence maintenant...

Document : LIVRET D'ACCUEIL MOJO ACADEMIE

Version actuelle : 1.1.30

Date d'entrée en vigueur initiale : 01/01/2025

Dernière mise à jour validée : 25/10/2025





## Contact

Pour toute question relative à votre formation, à son organisation, à son évaluation ou à l'accessibilité, vous pouvez contacter l'organisme aux coordonnées ci-dessous.

-  06.95.44.23.86
-  [www.mojoacademie.com](http://www.mojoacademie.com)
-  [regai.donya@mojoacademie.com](mailto:regai.donya@mojoacademie.com)
-  8 bis rue Jules Verne  
94190 Villeneuve-Saint-Georges