

V2.
10/2025



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Conditions Générales de Vente
Version : 2.0
Mise à jour : 10/10/2025
Date d'entrée en vigueur : 01/01/2025



01 ... Présentation de l'organisme

MOJO ACADEMIE – SASU

SIRET : 93328811000010

NDA : 11941275694

Siège : 8 bis rue Jules Verne – 94190 Villeneuve-Saint-Georges

Contact : regai.donya@mojoacademie.com

02 ... Objet & Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de formation dispensées par MOJO ACADEMIE, organisme de formation déclaré sous le n° **11941275694** auprès de la DREETS Ile-De-France.

Toute commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Elles sont consultables sur le site internet de MOJO ACADEMIE et systématiquement transmises avec chaque devis ou convention de formation.

03 ... Informations précontractuelles

Avant toute inscription, MOJO ACADEMIE met à disposition :

- le programme détaillé
- les objectifs
- le public visé / prérequis
- les modalités pédagogiques
- les tarifs
- les conditions d'accessibilité
- les CGV
- les taux de satisfaction et de réussite

Ces éléments sont accessibles sur le site web et sur simple demande.

04 ... Modalités d'inscription & d'accès

L'inscription devient effective après :

- Validation du programme
- Signature d'un devis ou d'une convention de formation

Sauf indication contraire, le délai d'accès est généralement de **2 à 4 semaines après accord**.

Une convocation précisant les modalités pratiques (dates, horaires, lieu, matériel requis) est transmise au minimum 48 heures avant le début de la formation.

05 ... Tarifs, facturation et paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros.

Conformément à l'article 261-4-4 du Code général des impôts, les prestations de formation professionnelle sont exonérées de TVA.

Les montants indiqués correspondent donc à des montants nets de TVA.

Les modalités de paiement sont précisées dans le devis et la convention.

06 ... Annulation, report, absence et abandon

6.1 Annulation par le client

- Plus de 15 jours avant : aucune indemnité
- Entre 7 et 15 jours : 50 % du montant dû
- Moins de 7 jours : 100 % du montant dû

6.2 Absence, retard ou abandon

Toute session non annulée dans les délais est due en totalité.

Les heures non réalisées ne sont ni remboursées ni reportées.

L'attestation de fin de formation est délivrée uniquement en cas d'assiduité complète.

6.3 Annulation par MOJO ACADEMIE

MOJO ACADEMIE peut annuler ou reporter une session en cas de :

- Effectif insuffisant
- Indisponibilité du formateur
- Force majeure : tout événement indépendant de la volonté de l'organisme, tel que notamment une grève, une pandémie, une catastrophe naturelle ou une coupure généralisée d'électricité.

Un report ou un remboursement intégral sera proposé.

07 ... Déroulement de la formation & Modalités pédagogiques

Les formations se déroulent en présentiel uniquement. Les modalités distancielles sont prévues pour 2026/2027.

MOJO ACADEMIE met à disposition :

- Supports pédagogiques (PDF, fiches pratiques, tutoriels)
- Outils numériques (outils collaboratifs)
- Évaluations (quiz, cas pratiques, projets)
- Feuilles d'émargement

Le règlement intérieur est communiqué avant la formation.

08 ... Accessibilité handicap

MOJO ACADEMIE favorise l'accès aux formations pour les personnes en situation de handicap, dans la limite des adaptations possibles.

Les participants sont invités à signaler leur situation dès la demande d'inscription.

Référente handicap : Donya Regai — regai.donya@mojoacademie.com

09 ... Propriété intellectuelle

Supports non reproductibles sans autorisation.

Les données collectées sont utilisées pour :

- la gestion administrative et pédagogique,
- le suivi des participants,
- le respect des obligations légales,
- la production d'indicateurs anonymisés.

Conformément au RGPD, chaque personne dispose d'un droit d'accès, rectification, suppression et opposition.

Contact : contact@mojoacademie.fr

Les données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire au suivi administratif, pédagogique et légal, dans une limite maximale de cinq ans, sauf obligation réglementaire contraire.

10 ... Protection des données personnelles (RGPD)

Les données collectées sont utilisées pour :

- la gestion administrative et pédagogique,
- le suivi des participants,
- le respect des obligations légales,
- la production d'indicateurs anonymisés.

Conformément au RGPD, chaque personne dispose d'un droit d'accès, rectification, suppression et opposition. Contact : contact@mojoacademie.fr

11 ... Réclamations et médiation

Toute réclamation doit être adressée à : contact@mojoacademie.fr

MOJO ACADEMIE s'engage à répondre dans un délai de 10 jours.

En cas de désaccord persistant, le client peut recourir à un médiateur de la consommation.

12 ... Responsabilité

MOJO ACADEMIE met en œuvre tous les moyens nécessaires au bon déroulement de ses formations mais ne peut être tenue responsable des dommages indirects (perte de données, exploitation, etc.).

13 ... Force majeure

MOJO ACADEMIE ne saurait être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement de force majeure indépendant de la volonté de l'organisme, tel que notamment :

- grève
- pandémie
- catastrophe naturelle
- coupure généralisée d'électricité
- indisponibilité soudaine

Un report sera proposé dans la mesure du possible.

14 ... Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social de MOJO ACADEMIE. Le tribunal de commerce compétent est celui de Créteil.

15 ... Dispositions finales

La nullité d'une clause n'affecte pas la validité des autres.

MOJO ACADEMIE peut modifier ses CGV à tout moment.

La version applicable est celle en vigueur à la date de signature du devis ou de la convention.

Contact



06.95.44.23.86



www.mojoacademie.com



regai.donya@mojoacademie.com



8 bis rue Jules Verne
94190 Villeneuve-Saint-Georges

